

Kjøpsvilkår - Kjøpsvilkår

• Kontaktinformasjon til Byttdekk.com

Kontaktinformasjon Bytt Dekk Norge AS Postboks: 6906 St Olavs Plass 0130 Oslo Organisasjonsnummer: 989 068 016 Email: Kontaktskjema Telefon kundeservice: 23 96 00 69 Telefoniid: 8-17 man-fre Allment Disse generelle vilkår og bestemmelser gjelder mellom Byttdekk.com og du som kunde, når du legger inn en bestilling hos oss. Salg til mindreårige For å kunne bestille hos oss må du ha fylt 18 år. Vi forbeholder oss retten til å avvise eller kansellere din bestilling om du har gitt uriktige opplysninger.

• Bestilling

Alle bestillinger vi mottar behandles innen 24 timer i en normal arbeidsuke. Vi anbefaler at du logger deg inn på [Byttdekk.com](https://www.byttdekk.com) for å sjekke fremgangen i din bestilling. Innlogging finner du [her](#). Produkter Når du bestiller produkter fra [Byttdekk.com](https://www.byttdekk.com) er det i enkelte tilfeller inkludert tilbehør og tjenester i prisen. Disse listes opp under: Dekk og aluminiumsfelg (komplett hjul) Vi monterer og balanserer hjulene for kun 74 kroner per stykk, bolt/mutter og eventuell navring for sentrering på bilen er inkludert. Dekk og stålfelg (komplett hjul) Vi monterer og balanserer hjulene for kun 74 kroner per stykk. OBS! Bolt inngår ikke, men i de fleste tilfeller passer bilens originalbolter. Aluminiumsfelg Bolt/mutter og eventuell navring inngår. Miljøavgift Miljøavgiften du betaler når du kjøper dekk av oss på [Byttdekk.com](https://www.byttdekk.com), gjør til at du med god samvittighet og helt kostnadsfritt kan legge igjen dine dekk på valgfritt verksted når de er utslitt. Dekkene kommer da bli gjenvunnet på et miljøaktig vis. Sørg for å spare kvitteringen som du får av oss for å ha en bekrefteelse på at du har betalt miljøavgiften for dine dekk. TPMS (Observer, dette kjøpes til separat.TPMS er ikke inkludert i prisen.) Hvis bilen din har sensorer i hjulene så må også dine vinterhjul har det for at TPMS skal kunne fungere. For å vite hvilket system bilen din har så står det vanligvis tydelig i instruksjonsboken som følger med bilen, alternativt kan du velge det foreslåtte alternativet vi gir deg via telefon eller vår nettside. Du kan også ta kontakt med en godkjent forhandler eller bilprodusent. I de fleste tilfeller kan vi ikke selge, programmere og installere dine hjul/dekk med TPMS. I unntakstilfeller kan eventuelt etterprogrammering bli gjort av en forhandler eller dekkbutikk lokalt. I disse unntakstilfeller kan vi ikke dekke eventuelle ekstra kostnader som muligens oppstår. Det finnes flere bilmodeller som vi ikke kan skaffe TPMS til. Vår bildatabase oppdateres på daglig basis, så om det ikke vises hør gjerne av deg til vår kundeservice for å sjekke om det går å skaffe for akkurat din bilmodell. Alle varer fra [Byttdekk.com](https://www.byttdekk.com) har 1 års garanti (gjelder fabrikkdefekter). Har du spørsmål angående garanti er du velkommen til å kontakte kundeservice enten på telefon: 23 96 00 69, eller via vårt kontaktskjema som du finner [her](#). Garanti Tilpassning Om vi mot formodning skulle ha feil opplysninger i databasen vår, tar vi de feilaktige produktene i retur kostnadsfritt. Ved kjøp av felger fra [Byttdekk.com](https://www.byttdekk.com) er det viktig at varene håndteres varsomt innen du konkluderer med at de fungerer korrekt. Når du har mottatt pakkene, anbefaler vi å prøvemontere ett av hjulene på framakselen først. La resten av pakkene være urørt til du har forsikret deg om at det første hjulet passer. Om ett produkt ikke passer i henhold til [Byttdekk.com](https://www.byttdekk.com)s anbefalinger, erstattes selvfølgelig produktet.Når du søker etter et komplett hjul, dekk eller felg i [Byttdekk.com](https://www.byttdekk.com)s hurtigsøk garanterer vi at vårt utvalg passer din bil. Det eneste du trenger å vite er informasjonen om din bil. Ved kjøp av løse dekk eller felger må du dobbeltsjekke at produktet som skal monteres har samme diameter som resten. Kontroller også at hastighets og belastningsindeks stemmer overens med hva som står i vognkortet til bilen. Eksempel: Kjøper du et dekk som har dimensjonen 205/55-16, må felgen ha diameter på 16 tommer. Dette kontrollerer du enkelt ved å lese på dekket som skal byttes ut. Stemmer det overens, gjelder vår tilpassningsgaranti. Komplette Hjul Når du søker etter et komplett hjul, dekk eller felg i [Byttdekk.com](https://www.byttdekk.com)s hurtigsøk garanterer vi at vårt utvalg passer din bil. Det eneste du trenger å vite er informasjonen om din bil. Dekk & Felger Ved kjøp av løse dekk eller felger må du dobbeltsjekke at produktet som skal monteres har samme diameter som resten. Eksempel: Kjøper du et dekk som har dimensjonen 205/55-16, må felgen ha diameter på 16 tommer. Dette kontrollerer du enkelt ved å lese på dekket som skal byttes ut. Stemmer det overens, gjelder vår tilpassningsgaranti. Feil produkt Om vi mot formodning skulle ha oppgitt feil produkter i vår database, tar vi selvfølgelig tilbake produktene kostnadsfritt.

Kjøpsvilkår - Betaling

• Privatpersoner

I samarbeid med Klarna tilbyr vi faktura, delbetaling, kortbetaling og direktebetaling via bank. Våre fakturaer sendes ut på epost når bestillingen sendes fra oss. Fakturaen har en betalingsfrist på 14 dager. Klarna Checkout Byttdekk bruker Klarna Checkout. Klarna Checkout viser noen informasjon for deg så snart du er identifisert. Hvilken informasjon du behøver angi for å oppnå identifikasjonen fra Klarna Checkout kan variere mellom ulike kjøpetilfeller og kunder. Noen kredittopplysning tæes aldri direkte i Klarna Checkout, men ved behov som avhenger på hvilken betalingsmetode du har valgt. Kredittopplysninger som tæes av Klarna påvirker ikke din kredittverdighet og kan ikke vises til andre som krever en kredittopplysning om deg, f.eks. banker. Siden du har blitt identifisert viser Klarna Checkout hvilke alternativ som er tilgjengelige for deg. Faktura er forvalgt som betalingsalternativ. Du kan selvfølgelig velge noen av de andre alternativene, også kan du velge direktebetaling via bank eller betaling med kort. Hvilket alternativ du tilbyes kan variere fra en tid til en annen. Du kan selv velge om du vil beskytte ditt bruk av Klarna Checkout med en PIN-kode. Klarna Checkout følger Payment Card Industry Data Security Standards (PCI DSS) og inneholder SSL- sertifikat. For spørsmål og informasjon om din betaling kan du kontakte Klarna via: <https://www.klarna.com/no/kundeservice> https://cdn.klarna.com/1.0/shared/content/policy/data/nb_no/privacy_statement.pdf

• Kjøp som bedrift

Vi tilbyr følgende betalingsalternativ for bedrifter.Betal med betalingsplan. Vi sender fakturaen når produktene sendt fra vårt lager. 3 til 24 måneder. 0% rentesats 3-12 måneder.Faktura Betale innen 14 dager (19 kr avgift) Betal med faktura. Vi sender fakturaen når produktene er sendt fra vårt lager.PaypalBetale med kort eller kontoKort Visa eller Mastercard Betale med kort. Ordre summen vil bli reservert når ordren er registrert. Når vi leverer kjøpte varer vil kortet ditt belastes.All informasjonsutveksling overføres kryptert (i uleselig form), slik at informasjonen beskyttes mot "innsyn" og er utilgjengelig for uvedkommende.

Kjøpsvilkår - Leveranser

• Fraktselskap

Vi benytter DHL som fraktselskap.

• Leveringsadresse

Varene leveres til den adressen du har angitt i bestillingen; hjem på døra, til verkstedet eller annen valgfri adresse. Benytte verkstedet som utleveringssted - Det er dessverre ikke meningen at man som kunde skal bruke våre monteringsverksteder som utleveringssted. Merk at hvis du velger å bestille dine dekk til et monteringsverksted uten å kjøpe tjenester fra dem, har de rett til å kreve et ekspedisjonsgebyr på 200 kroner inkl mva.

• Levering til annen adresse.

Du kan velge å få dine produkter sendt til en annen adresse enn den du er registrert på i folkeregistret, for eksempel på hytta, jobben eller en annen valgfri adresse. OBS. Betaler du med faktura eller delbetaling kan vi bare levere til adressen du er registrert på i folkeregistret eller til noen av våre samarbeidsverksteder.

• Levering til verksted

Ønsker du å benytte ett samarbeidsverksted for å få montert på dine nye dekk/hjul kan du enkelt gjøre det ved å velge en fra vår liste. Verkstedskostnaden tilkommer og betales til verkstedet etter utført arbeid.

• Fraktkostnader

Vi har følgende fraktpriser: Dekk – 99 kr/stk. Felger – 99 kr/stk. Hjul – 99 kr/stk.Minste fraktkostnaden er 198 kr

• Levering og Leveringstid

Leveringstid er oppgitt på hvert enkelt produkt. Til visse mindre steder har vi ikke utkjøring hver dag, dette kan medføre at leveringstiden øker noe. Under høysesong (mars, april, mai, oktober og november) kan leveringstiden være noe lengre enn normalt. Om varene du har bestilt, av en eller annen grunn ikke finnes tilgjengelig, så kontakter vi deg snarest. Som kunde har du alltid rett til å heve kjøpet ved eventuelle forsinkelser. Den utskrevne leveringstid refererer til arbeidsdager. Vi leverer dessverre ikke til Svalbar. Vi i [Byttdekk](https://www.byttdekk.com) er opptatt av å levere dine varer så raskt som mulig. Vi leverer normalt dine varer innenfor leveringstiden, men dessverre hender det en sjelden gang at forsinkelser oppstår. Om din bestilling blir vesentlig forsinket vil vi gi deg beskjed og du vil da ha rett til å heve kjøpet uten kostnad, kunne kreve at kjøpet blir oppfylt eller kreve erstatningsvare fra oss.

• Forbehold om eiendomsrett

Alle varer er Bytt Dekk Norge AS' eiendom til de er fullt ut betalt.

• Transportskadet gods

[Byttdekk.com](https://www.byttdekk.com) påtar seg alt økonomisk ansvar hvis varen kommer bort eller blir skadet under levering. Det er viktig at du melder fra korrekt om eventuelle skader. Ser du at kartongen eller varen er skadet ved levering, skal du melde fra om dette direkte til ansvarlig transportør ved mottakelse av varen. Oppdager du skaden når du pakker ut varen, må du melde fra til oss innen 2 virkedager fra varen mottas.

• UAVHENTET GODS

Produkter som blir sendt i retur til oss pga ikke hentet eller mottatt gods. Kunde fakturert for frakten tur/retur for å dekke vår kostnader for transport.

• Annet

Force majeure Ved krig, naturkatastrofer, arbeidsmarkedskonflikter, myndighetsbeslutninger, uteblitte leveranser fra underleverandører, fordyrende omstendigheter samt liknende hendelser utenfor vår kontroll som ikke med rimelig grunn har kunnet forutses, og som påvirker inngåtte avtaler og forpliktelser fra [Byttdekk.com](https://www.byttdekk.com)s side, slik at [Byttdekk.com](https://www.byttdekk.com) ikke kan overholde nevnte avtale/forpliktelse, kan [Byttdekk.com](https://www.byttdekk.com) løses fra sine forpliktelser til å oppfylle avtalen. Rettsvalg og tvist Twister skal først forsøkes løst ved å komme til enighet med [Byttdekk](https://www.byttdekk.com)s kundeservice. Ved eventuelle twister som måtte oppstå følger [Byttdekk](https://www.byttdekk.com) beslutninger fra Forbrukertvistutvalget (FTU). Ved tvist om tolkning utover disse vilkårene skal de tolkes i samsvar med norsk lov og avgjøres av den Allmenne reklamasjonsnemden eller i siste instans av de ordinære domstoler. Taushetsplikt og sikkerhet Når du handler hos [Byttdekk.com](https://www.byttdekk.com) oppgir du personopplysninger, leveringsopplysninger og eventuell annen informasjon. Informasjonen er nødvendig for at vi skal kunne ta imot og behandle ordren din. Vi benytter ikke informasjonen du gir ved bestilling til reklame eller annen utsendelse uten ditt samtykke.[Personvern - Privacy policy](#)

Kjøpsvilkår - Returer & reklamasjoner

Ved retur, angrerett eller bytte av produkter kontakt Byttdekk på; Telefon kundeservice: 23 96 00 69 Telefontid: Mandag-Fredag Kl 09-17 E-mail: [Kontakt skjema](#) Kontaktinformasjon Bytt Dekk Norge AS Postboks: 6906 St Olavs Plass 0130 Oslo Organisasjonsnummer: 989 068 016 Hvordan fungerer Retur, angrerett og bytte hos oss? * Først må du til å kontakte kundeservice, enten på telefon, e-post eller via kontaktskjema som du finner på siden. * Kundenservice vil da kunne fortelle deg akkurat hva som gjelder for den returen du ønsker å utføre. * Kundenservice vil da kontakte DHL, som igjen vil kontakte deg for å avtale hvor de kan hente varen som du ønsker å returnere. * Når vi har mottatt varen fra deg vil vi gjøre ett av følgende, avhengig hvilket form for returnering det er. Du vil her finne informasjon om de ulike returformene.

• Retur/Reklamasjoner

Ved mistanke om reklamasjon skal Byttdekk.com alltid kontaktes via kontaktskjemaet, e-post eller telefon, ikke senere enn 14 dager etter du har mottatt varen. Reklamasjon Blanketter og eventuelle returfraktsedler vil bli utsendt. Ved godkjent reklamasjon får kunden et likeverdig produkt i stedet. Byttdekk.com må alltid konstatere fabrikkasjons- eller materialfeil før vi sender ut et nytt produkt. Byttdekk.com erstatter ikke ekstrakostnader som f.eks. montering, leiebil etc. Byttdekk.com betaler returkostnadene så lenge reklamasjonen blir godkjent. Ved reklamasjon som ikke er godkjent blir kunden belastet returkostnadene. Det er viktig at dekk og felger som sendes i retur pakkes godt, ettersom det er du som kunde som er ansvarlig for skader ved returfrakt. Fraktkostnader belastes på kunden ved retur Dekk 396kr/returforsendelse* Felg 396kr/returforsendelse* Komplette hjul 396kr/returforsendelse*

• Ubalanse i hjulene

Ved en ubalanse i hjulene godtar vi ikke dette som en reklamasjon. Ring med engang inn til vår kundeservice om ubalansen er et problem for deg. Opplever du ubalanse så henviser vi deg derfor til noen av våre monteringspartnere eller til ditt lokale dekkverksted. Du må selv legge ut beløpet, selv om det er vår monteringspartner, og vi erstatter deg i ettertid etter at vi har mottatt kvittering. Vi erstatter opp til 800kr totalt. Dette gjelder kun om du har kjøpt komplette hjul (dekk + felg) fra oss. Les mer under vanlige spørsmål "Ubalanse" for ytterligere informasjon.

• Angrerett

• Som privatperson har du ifølge angrefristloven 14 dagers angrefrist på alle varer.

Angrefristen begynner å gjelde når du har mottatt varen. Vi krever ikke at du oppgir årsaken hvis du angrer, men vi ville sette pris på at du gjør det, ettersom vi da kan få vite grunnen og forbedre virksomheten vår. Om du ønsker å benytte deg av angreretten må du kontakte Byttdekk enten på telefon, e-post eller via kontaktskjema å gi tydelig beskjed om at du ønsker å angre. Du må da oppgi ditt ordrenummer, navn og annen relevant informasjon for din ordre. Du vil da bli tilsendt et angrerettsskjema, om du ikke ønsker å bruke det du får tilsendt kan du fylle inn angrerettsskjema utsendt fra Barne,- Ligestillings og inkluderingsdepartementet som du finner her; <http://www.signform.no/dss/statlige-blanketter?view=forms&id=12> Men du må kontakte Byttdekk's kundeservice for informasjon om sending. Når du benytter deg av angreretten er det du som kunde som betaler returkostnadene. Summen på varen og alle avgifter og fraktkostnader vil bli tilbakeført til deg innen 14 dager. Fraktkostnader belastes på kunden ved retur Dekk 396kr/returforsendelse* Felg 396kr/returforsendelse* Komplette hjul 396kr/returforsendelse* Et krav for at angrefristen skal gjelde er at de leverte produktene er ubrukt og pakket i originalemballasjen. Ved skade eller hvis produktene har kommet på avveie, opphører angrefristen å gjelde, Byttdekk vil da trekke fra beløpet som skal refunderes tilsvarende den verdiforringelsen for varen sammenlignet med varens originalverdi, dette om verdiforringelsen skyldes at du har behandlet varen utover det som behøves for å fastslå funksjonalitet, kvalitet og bruk. Se behandling av mottatt vare for hvordan behandle varen når du mottar den. Bytte Om du ønsker å bytte et produkt må du kontakte kundeservice på telefon eller via kontaktskjema. Vent med å kjøpe et nytt produkt inntil du har fått godkjent bytte fra Byttdekk. Produktet må være i sin opprinnelige stand og kunde betaler frakt med mindre; Om vi mot formodning skulle ha oppgitt feil produkter i vår database, tar vi selvfølgelig tilbake produktene kostnadsfritt. Fraktkostnader belastes på kunden ved retur Dekk 396kr/returforsendelse* Felg 396kr/returforsendelse* Komplette hjul 396kr/returforsendelse* Behandling av mottatt vare. Har du kjøpt produkter fra Byttdekk.com, er det viktig at du håndterer varen forsiktig til du har slått fast at alt fungerer som det skal. Når du har mottatt pakken, bør du alltid prøvemontere på et av hjulene på bilens framaksel. Vent med å pakke ut resten av varene til du har forsikret deg om at det første passet. Hvis et produkt ikke passer i henhold til Byttdekk.coms anbefalinger, erstattes selvsagt varen. Har du derimot skadet noen av produktene ved montering eller håndtering, vil Byttdekk.com ikke erstatte det aktuelle produktet. Fraktkostnader belastes kunden ved retur Dekk 396kr/returforsendelse* Felg 396kr/returforsendelse* Komplette hjul 396kr/returforsendelse*

• Tilbakebetaling

Tilbakebetaling fra Byttdekk.com skjer innen 14 dager fra vi har mottatt varen i retur og konstatert at den er ubrukt. (Tilbakebetaling blir gjort med en samme betalingsmetoden du har valgt med mindre noe annet blir avtalt.

• Tvister

Tvister Rettsvalg og tvist Tvister skal først forsøkes løst ved å komme til enighet med Byttdekk's kundeservice. Ved eventuelle tvister som måtte oppstå følger Byttdekk beslutninger fra Forbrukertvistutvalget (FTU). Ved tvist om tolkning utover disse vilkårene skal de tolkes i samsvar med norsk lov og avgjøres av den Allmenne reklamasjonsnemnden eller i siste instans av de ordinære domstoler.